

АНКЕТА
для посетителей кинотеатра

Уважаемые жители Большого Норильска! Предлагаем Вам принять участие в социологическом опросе о работе городских кинотеатров. Заполните, пожалуйста, анкету.

Анкета анонимная. Прочитайте вопрос и варианты ответа. Цифру, соответствующую Вашему мнению, обведите кружочком. Если у Вас есть свое мнение, напишите его.

1. КАК ЧАСТО ВЫ / ВАШИ ДЕТИ ПОСЕЩАЕТЕ КИНОТЕАТР? (ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ СТОЛБЦУ)

	<i>ВЫ ЛИЧНО</i>	<i>ВАШИ ДЕТИ</i>
Несколько раз в месяц	1	1
Несколько раз в год	2	2
Один раз в год и реже	3	3
Затрудняюсь ответить	4	4
Нет детей/дети взрослые		5

Другое (напишите) _____

2. КАКОЙ ДЕНЬ НЕДЕЛИ ДЛЯ ВАС НАИБОЛЕЕ УДОБЕН ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА?

(ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| Понедельник _____ 1 | Пятница _____ 5 |
| Вторник _____ 2 | Выходные дни _____ 6 |
| Среда _____ 3 | Разницы нет _____ 7 |
| Четверг _____ 4 | Другое (напишите) _____ |

3. КАКОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ КИНОПОКАЗА ВАМ УДОБНЕЕ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| С 10 до 13 часов _____ 1 | С 19 до 23 часов _____ 4 |
| С 13 до 16 часов _____ 2 | После 23 часов _____ 5 |
| С 16 до 19 часов _____ 3 | Разницы нет _____ 6 |

4. КАКИМ ОБРАЗОМ ВЫ ПОКУПАЕТЕ БИЛЕТЫ В КИНО? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Покупаю в кассе кинотеатра _____ 1
- Покупаю через интернет _____ 2
- Бронирую через интернет и выкупаю бронь в кассе _____ 3
- Бронирую по телефону _____ 4

Другим образом (напишите) _____

5. УКАЖИТЕ, С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ КИНОТЕАТР? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Провести свободное время _____ 1
- Провести время с семьей/друзьями _____ 2
- Получить удовольствие от просмотра фильма _____ 3

Другие цели (напишите) _____

6. ЧЕМ ВЫ РУКОВОДСТВУЕТЕСЬ ПРИ ВЫБОРЕ ФИЛЬМА? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Выбираю фильмы, обсуждаемые общественностью _____ 1
- Выбираю фильмы, от которых могу получить сильные эмоции _____ 2
- Для меня важно мнение близких людей _____ 3
- Если со мной идет мой ребенок/дети, учитываю его интересы _____ 4
- Ориентируюсь на содержание фильма _____ 5
- Полагаюсь на выбор своих друзей _____ 6
- Просто получаю удовольствие от каждого посещения кинотеатра _____ 7

Другое (напишите) _____

7. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ О РЕПЕРТУАРЕ КИНОТЕАТРА?

(ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Наружная реклама (афиши) _____ | Друзья, коллеги, родственники _____ |
| Газеты _____ | Интернет _____ |
| Телевидение _____ | Сайт кинотеатра _____ |

Другие источники (напишите) _____

8. ДОСТАТОЧНО ЛИ ВАМ ИНФОРМАЦИИ О РЕПЕРТУАРЕ КИНОТЕАТРА? (ОДИН ОТВЕТ)

- Да _____ 1
- Частично _____ 2
- Нет _____ 3

9. КАКИЕ ФИЛЬМЫ ВЫ ЧАЩЕ СМОТРИТЕ? (ОДИН ОТВЕТ)

Российского производства _____ 1
 Зарубежного производства _____ 2
 Разницы нет, был бы интересный _____ 3

10. КАКИЕ ЖАНРЫ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

Блокбастеры, боевики _____ 1
 Детективное кино _____ 2
 Исторические фильмы _____ 3
 Комедии _____ 4
 Мелодрамы _____ 5
 Мультфильмы _____ 7
 Приключения _____ 8
 Фантастика, фэнтези _____ 9
 Фильмы ужасов _____ 10
 Затрудняюсь ответить _____ 11

Другие жанры (напишите) _____

11. НАСКОЛЬКО ВАС УСТРАИВАЕТ В КИНОТЕАТРЕ: (ДАЙТЕ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ)

	Полностью устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Совсем не устраивает	Затрудняюсь ответить
режим работы	1	2	3	4	5
разнообразие репертуара	1	2	3	4	5
комфортность обстановки (интерьер, удобные кресла и т.п.)	1	2	3	4	5
качество демонстрации (звук, изображение и т.п.)	1	2	3	4	5
техническое оснащение	1	2	3	4	5
работа кафе-бара	1	2	3	4	5
работа гардероба	1	2	3	4	5
чистота помещений	1	2	3	4	5
культура обслуживания	1	2	3	4	5
стоимость билетов	1	2	3	4	5

12. ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО КРОМЕ КИНОПОКАЗА, КИНОТЕАТР ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДРУГИЕ УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ (КИНОВИДЕОСТУДИЯ ЭКРАН, ДЕТСКАЯ КОМНАТА И Т.П.)? (ОДИН ОТВЕТ)

Да, знаю _____ 1
 Что-то слышал(а) _____ 2
 Нет, не знаю _____ 3

13. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ КИНОТЕАТРА В ЦЕЛОМ? (ОДИН ОТВЕТ)

Отлично _____ 1
 Хорошо _____ 2
 Удовлетворительно _____ 3
 Плохо _____ 4
 Очень плохо _____ 5
 Затрудняюсь ответить _____ 6

14. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА КАЧЕСТВО УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КИНОТЕАТРОМ: (ОДИН ОТВЕТ)

Улучшилось _____ 1
 Осталось на том же уровне _____ 2
 Ухудшилось _____ 3
 Затрудняюсь ответить _____ 4

15. ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КИНОТЕАТРОМ? (ОДИН ОТВЕТ)

Да _____ 1
 Частично _____ 2
 Нет _____ 3
 Затрудняюсь ответить _____ 4

16. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ЗАМЕЧАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ КИНОТЕАТРА, ПОЖАЛУЙСТА, НАПИШИТЕ: _____

17. ВАШ ПОЛ: муж. ____ 1 жен. ____ 2

18. ВАШ ВОЗРАСТ: _____ лет

19. ОБРАЗОВАНИЕ: н/среднее / среднее общ. _____ 1
 ср. специальное _____ 2
 высшее / н/высшее _____ 3

20. РАЙОН ПРОЖИВАНИЯ: Норильск ____ 1 Оганер ____ 2 Талнах ____ 3 Кайеркан ____ 4

СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ!