

## АНКЕТА

для посетителей КДЦ им. Вл. Высоцкого

Уважаемые жители Большого Норильска! Предлагаем Вам принять участие в социологическом опросе о работе культурно-досуговых учреждений города. Заполните, пожалуйста, анкету.

Анкета анонимная. Прочитайте вопрос и варианты ответа. Цифру, соответствующую Вашему мнению, обведите кружочком. Если у Вас есть свое мнение, напишите его.

### 1. В КАКИХ КЛУБНЫХ ФОРМИРОВАНИЯХ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ЦЕНТРА ВЫ (ВАШИ ДЕТИ) ЗАНИМАЕТЕСЬ? (ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ СТОЛБЦУ)

	ВЫ ЛИЧНО	ВАШИ ДЕТИ
Вокальные	1	1
Хореографические	2	2
Театральные	3	3
Фото- и видеоискусства	4	4
Декоративно-прикладного искусства	5	5
Не посещаю (не посещают)	6	6
Нет детей/дети взрослые		7

### 2. КАК ЧАСТО ВЫ (ВАШИ ДЕТИ) ПОСЕЩАЕТЕ КОНЦЕРТЫ И МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ В КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОМ ЦЕНТРЕ? (ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ СТОЛБЦУ)

	ВЫ ЛИЧНО	ВАШИ ДЕТИ
Несколько раз в месяц	1	1
Несколько раз в год	2	2
Один раз в год и реже	3	3
Затрудняюсь ответить	4	4
Нет детей/дети взрослые		5

Другое (напишите) \_\_\_\_\_

### 3. КАКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ МБУК «КДЦ им. ВЛ.ВЫСОЦКОГО», ВЫ ЧАЩЕ ВСЕГО ПОСЕЩАЕТЕ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Гастрольные концерты \_\_\_\_\_ 1  
Концертные программы творческих коллективов города \_\_\_\_\_ 2  
Праздничные концерты, подготовленные учреждением \_\_\_\_\_ 3  
Театрализованные программы \_\_\_\_\_ 4  
Общегородские массовые праздничные мероприятия \_\_\_\_\_ 5

Другие мероприятия (напишите) \_\_\_\_\_

### 4. С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ КОНЦЕРТЫ И МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ КДЦ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Возможность общения \_\_\_\_\_ 1  
Для саморазвития \_\_\_\_\_ 2  
Интересное проведение досуга \_\_\_\_\_ 3  
Личное участие в концерте/мероприятии \_\_\_\_\_ 4  
Отдых и развлечение \_\_\_\_\_ 5  
Получить эстетическое удовольствие \_\_\_\_\_ 6  
Приглашение родных / друзей – участников концерта/мероприятия \_\_\_\_\_ 7  
Проведение досуга с семьей/друзьями \_\_\_\_\_ 8

Другое (напишите) \_\_\_\_\_

### 5. КАКИХ МЕРОПРИЯТИЙ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ПРОВОДИТСЯ НЕДОСТАТОЧНО? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Гастрольные концерты \_\_\_\_\_ 1  
Концертные программы творческих коллективов города \_\_\_\_\_ 2  
Праздничные концерты, подготовленные учреждением \_\_\_\_\_ 3  
Театрализованные программы \_\_\_\_\_ 4  
Мероприятий достаточно \_\_\_\_\_ 5  
Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 6

Других мероприятий (напишите) \_\_\_\_\_

**6. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ О МЕРОПРИЯТИЯХ В ДАННОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)**

- Наружная реклама (афиши) \_\_\_\_\_ 1
- Информационные стенды в учреждении \_\_\_\_\_ 2
- Местные СМИ (пресса, ТВ) \_\_\_\_\_ 3
- Родственники, друзья, коллеги \_\_\_\_\_ 4
- Сайт учреждения, социальные сети \_\_\_\_\_ 5
- Группа в WhatsApp \_\_\_\_\_ 6
- Мои дети/ребенок \_\_\_\_\_ 7

Другие источники (напишите) \_\_\_\_\_

**7. ДОСТАТОЧНО ЛИ ВАМ ИНФОРМАЦИИ О МЕРОПРИЯТИЯХ И УСЛУГАХ, ОКАЗЫВАЕМЫХ КДЦ? (ОДИН ОТВЕТ)**

- Да \_\_\_\_\_ 1
- Нет \_\_\_\_\_ 2
- Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 3

**8. НАСКОЛЬКО ВАС УСТРАИВАЕТ: (ДАЙТЕ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ)**

	Полностью устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Совсем не устраивает	Затрудняюсь ответить
режим работы	1	2	3	4	5
профессионализм исполнителей	1	2	3	4	5
качество проведения концертов	1	2	3	4	5
художественное оформление	1	2	3	4	5
качество изображения и звука	1	2	3	4	5
техническое оснащение	1	2	3	4	5
комфортность обстановки (интерьер, удобные кресла и т.п.)	1	2	3	4	5
работа кафе-бара	1	2	3	4	5
работа гардероба	1	2	3	4	5
чистота помещений	1	2	3	4	5
культура обслуживания	1	2	3	4	5
стоимость билетов/услуг	1	2	3	4	5

**9. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ КДЦ им. ВЛ.ВЫСОЦКОГО В ЦЕЛОМ? (ОДИН ОТВЕТ)**

- Отлично \_\_\_\_\_ 1
- Хорошо \_\_\_\_\_ 2
- Удовлетворительно \_\_\_\_\_ 3
- Плохо \_\_\_\_\_ 4
- Очень плохо \_\_\_\_\_ 5
- Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 6

**10. НА ВАШ ВЗГЛЯД, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА РАБОТА КДЦ: (ОДИН ОТВЕТ)**

- Улучшилась \_\_\_\_\_ 1
- Не изменилась \_\_\_\_\_ 2
- Ухудшилась \_\_\_\_\_ 3
- Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 4

**11. В КАКОЙ МЕРЕ ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДАННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ? (ОДИН ОТВЕТ)**

- Полностью удовлетворен(а) \_\_\_\_\_ 1
- Частично \_\_\_\_\_ 2
- Не удовлетворен(а) \_\_\_\_\_ 3
- Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 4

**12. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ЗАМЕЧАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ЦЕНТРА, НАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**НЕСКОЛЬКО СЛОВ О ВАС:**

**13. ВАШ ПОЛ:** муж. \_\_\_\_ 1 жен. \_\_\_\_ 2

**14. ВАШ ВОЗРАСТ:** \_\_\_\_\_ лет

**15. ОБРАЗОВАНИЕ:** н/среднее / среднее общ. \_\_\_\_ 1  
 ср. специальное \_\_\_\_ 2  
 высшее / н/высшее \_\_\_\_ 3

**16. РАЙОН ПРОЖИВАНИЯ:** Норильск \_\_\_\_ 1 Оганер \_\_\_\_ 2 Талнах \_\_\_\_ 3 Кайеркан \_\_\_\_ 4

**СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ!**