

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ВЫСОЦКОГО»
 (МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»)

ОТЧЕТ


**об исполнении во 2 квартале 2019 г.
 плана мероприятий по повышению качества
 оказания услуг МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»
 по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году**

| № п/п | Мероприятие | Исполнение | Ответственный |
|---|---|---|------------------------------------|
| Показатель оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры» | | | |
| 1. | Размещение информации о культурно-досуговых мероприятиях и киносеансах на официальном сайте учреждения (кдц-высоцкого.рф) | размещается в соответствии с репертуарным планом в течение месяца | Алексеева Е.Н. |
| 2. | Размещение рекламных баннеров, афиш, плакатов о проводимых культурно-досуговых мероприятиях и киносеансах | размещается в соответствии с репертуарным планом в течение месяца | Нагуманова Т.В. |
| 3. | Информирование получателей услуг о культурно-досуговых мероприятиях и киносеансах через Интернет, социальные сети «ВКонтакте», «Instagram» и «Fasebook», мессенджер WhatsApp | информирование через социальные сети «ВКонтакте», «Instagram» и «Fasebook», мессенджер WhatsApp (группа «Кино и мероприятия») в соответствии с репертуарным планом в течение месяца | Нагуманова Т.В. |
| Показатель оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» | | | |
| 4. | Проведение организационно-технических мероприятий, обеспечивающих комфортное пребывание посетителей в учреждении (в т.ч. оснащённость фойе удобной мебелью, освещением и музыкой; обеспечение приемлемого уровня звука в кинозале и работы кинобара и т.п.) | – в фойе 1 этажа установлена новая мягкая мебель; – открыт обновленный кинобар (перенесен в удобное для посетителей место); – проведены работы по техобслуживанию проекционного кинооборудования (договор с ООО «Азия Синема Сервис») | Орлова И.А. Шабельникова Н.В. |
| 5. | Создание условий для функционирования разнообразных клубных формирований на высоком уровне (ремонтные работы в помещениях по адресу ул. Строителей, 25 под размещение творческих коллективов, технической и вспомогательной служб, | оборудован дополнительный склад готового костюма, прачечная | Логачева А.С. Шабельникова Н.В. |

| | | | |
|---|--|---|------------------------------------|
| | творческой базы) | | |
| 6. | Проведение ремонтных работ в учреждении (изменение гребенки зрительного зала с заменой кресел, ремонт фойе и лестничных маршей, ремонт туалетов) | проведение ремонтных работ запланировано на август-ноябрь | Логачева А.С. Шабельникова Н.В. |
| Показатель оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | | | |
| 7. | Обеспечение доступности получения услуг, оказываемых учреждением маломобильным группам населения, людям, имеющим нарушения слуха, зрения (оборудование здания информационными табличками, установка тактильных табличек, оборудование здания светозвуковыми информаторами путей движения, приобретение информационного терминала, системы вызова персонала, приобретение и установка индукционной системы) | Учреждение признано победителем конкурса Фонда кино на переоборудование кинозала. В рамках реализации проекта предусмотрена закупка оборудования для тифлокомментирования и субтитрирования (3 комплекта). | Логачева А.С. Шабельникова Н.В. |
| Показатель оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 8. | Проведение тренингов (или бесед) по повышению клиентоориентированности персонала | ежемесячно проводятся беседы с персоналом | Титова Н.Л. Шабельникова Н.В. |
| 9. | Введение фирменной униформы для персонала | униформа приобретена | Логачева А.С. Орлова И.А. |
| Показатель оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | |
| 10. | Расширение спектра направлений деятельности клубных формирований: – создание клубов свободного общения и культуротворчества (студии анимации для детей, любителей интеллектуальных игр, любителей чтения и др.) | – социальный проект «Мульт-пространство «Каникулы» признан победителем Конкурса социальных проектов 2018 г. Благотворительной программы «Мир новых возможностей». Заключен договор пожертвования денежных средств с ПАО «ГМК «Норильский никель». Получен первый транш денежных средств на реализацию проекта. – создается новое клубное формирование «Фотоклуб» (подготовительный этап) | Логачева А.С. Титова Н.Л. |

| | | | |
|-----|--|---|--|
| 11. | <p>Улучшение качества проведения культурно-досуговых мероприятий, в том числе кинопоказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приобретение и установка кассового сервера; – внедрение системы онлайн бронирования и продажи билетов; – модернизация светового и звукового оборудования | <ul style="list-style-type: none"> – приобретен и установлен кассовый сервер; – введена система онлайн-бронирования и покупки билетов на сайте (кдц-высоцкого.рф) и ВКонтакте (https://vk.com/kdcvisotskiy) | <p>Рыжкова В.В. Титова Н.Л. Алексеева Е.Н.</p> |
| 12. | <p>Введение дополнительных услуг (в том числе платных), имеющих маркетинговую привлекательность (развлекательные программы для детских дней рождения, расширение рекламных возможностей учреждения – размещение печатной и видеорекламы сторонних организаций)</p> | <p>– заключены договоры по видеопозказу рекламных роликов (ИП Шкиль Н.В., ИП Папазян М.В.)</p> | <p>Логачева А.С. Титова Н.Л.</p> |

Директор МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»



А.С. Логачева

