

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления  
по делам культуры и искусства  
Администрации города Норильска



И.Н. Субочева  
2018 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК  
«КДЦ им. Вл. Высоцкого»

А.С. Логачева  
2018 г.

**ПЛАН**  
**мероприятий по повышению качества**  
**оказания услуг МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»**  
**по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
<b>Показатель оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>			
1.	Размещение информации о культурно-досуговых мероприятиях и киносеансах на официальном сайте учреждения (кдц-высоцкого.рф)	в течение месяца	Алексеева Е.Н.
2.	Размещение рекламных баннеров, афиш, плакатов о проводимых культурно-досуговых мероприятиях и киносеансах	в течение месяца	Нагуманова Т.В.
3.	Информирование получателей услуг о культурно-досуговых мероприятиях и киносеансах через Интернет, социальную сеть «ВКонтакте», мессенджер Whats App.	в течение месяца	Нагуманова Т.В.
<b>Показатель оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			
4.	Проведение организационно-технических мероприятий, обеспечивающих комфортное пребывание посетителей в учреждении (в т.ч. оснащённость фойе удобной мебелью, освещением и музыкой; обеспечение приемлемого уровня звука в кинозале и работы кино-бара и т.п.)	постоянно	Орлова И.А. Шабельникова Н.В.
5.	Создание условий для функционирования разнообразных клубных формирований на высоком уровне (ремонтные работы в помещениях по адресу ул. Строителей, 25 под размещение творческих коллективов, технической и вспомогательной служб, творческой базы)	до 2020 года	Логачева А.С. Шабельникова Н.В.
6.	Проведение ремонтных работ в учреждении (изменение гребенки зрительного зала с заменой кресел, ремонт фойе и лестничных маршей, ремонт туалетов)	до 2022 года	Логачева А.С. Шабельникова Н.В.
<b>Показатель оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»</b>			
7.	Обеспечение доступности получения услуг, оказываемых учреждением маломобильным группам населения, людям, имеющим нарушения слуха, зрения (оборудование здания информационными табличками, установка тактильных табличек, оборудование здания	до 2030 года	Логачева А.С.

	приобретение информационного терминала, системы вызова персонала, приобретение и установка индукционной системы)		
<b>Показатель оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>			
8.	Проведение тренингов (или бесед) по повышению клиентоориентированности персонала	Один раз в месяц	Титова Н.Л. Шабельникова Н.В.
9.	Введение фирменной униформы для персонала	До 2020 года	Логачева А.С. Орлова И.А.
<b>Показатель оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			
10.	Расширение спектра направлений деятельности клубных формирований: – создание клубов свободного общения и культуротворчества (студии анимации для детей, любителей интеллектуальных игр, любителей чтения и др.);	до 2030 года	Логачева А.С. Титова Н.Л.
11.	Улучшение качества проведения культурно-досуговых мероприятий, в том числе кинопоказа: – приобретение и установка кассового сервера; – внедрение системы онлайн бронирования и продажи билетов; - модернизация светового и звукового оборудования	2019 -2020 гг	Рыжкова В.В. Титова Н.Л. Алексеева Е.Н.
12.	Введение дополнительных услуг (в том числе платных), имеющих маркетинговую привлекательность (развлекательные программы для детских дней рождения, расширение рекламных возможностей учреждения - размещение печатной и видеорекламы сторонних организаций)	до 2020 года	Логачева А.С. Титова Н.Л.
13.	Разработка планов продвижения для реализуемых культурно-досуговых мероприятий учреждения	постоянно	Логачева А.С. Нагуманова Т.В.