

**АНКЕТА**  
**для посетителей кинотеатра**

Уважаемые жители Большого Норильска! Предлагаем Вам принять участие в социологическом опросе о работе городских кинотеатров. Заполните, пожалуйста, анкету.

Анкета анонимная. Прочитайте вопрос и варианты ответа. Цифру, соответствующую Вашему мнению, обведите кружочком. Если у Вас есть свое мнение, напишите его.

**1. КАК ЧАСТО ВЫ / ВАШИ ДЕТИ ПОСЕЩАЕТЕ КИНОТЕАТР? (ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ СТОЛБЦУ)**

|                         | <i>ВЫ ЛИЧНО</i> | <i>ВАШИ ДЕТИ</i> |
|-------------------------|-----------------|------------------|
| Несколько раз в месяц   | 1               | 1                |
| Несколько раз в год     | 2               | 2                |
| Один раз в год и реже   | 3               | 3                |
| Затрудняюсь ответить    | 4               | 4                |
| Нет детей/дети взрослые |                 | 5                |

Другое (напишите) \_\_\_\_\_

**2. КАКОЙ ДЕНЬ НЕДЕЛИ ДЛЯ ВАС НАИБОЛЕЕ УДОБЕН ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА?**

*(ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)*

|                   |   |                         |   |
|-------------------|---|-------------------------|---|
| Понедельник _____ | 1 | Пятница _____           | 5 |
| Вторник _____     | 2 | Выходные дни _____      | 6 |
| Среда _____       | 3 | Разницы нет _____       | 7 |
| Четверг _____     | 4 | Другое (напишите) _____ |   |

**3. КАКОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ КИНОПОКАЗА ВАМ УДОБНЕЕ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)**

|                        |   |                        |   |
|------------------------|---|------------------------|---|
| С 10 до 13 часов _____ | 1 | С 19 до 23 часов _____ | 4 |
| С 13 до 16 часов _____ | 2 | После 23 часов _____   | 5 |
| С 16 до 19 часов _____ | 3 | Разницы нет _____      | 6 |

**4. КАКИМ ОБРАЗОМ ВЫ ПОКУПАЕТЕ БИЛЕТЫ В КИНО? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)**

|   |   |
|---|---|
| Покупаю в кассе кинотеатра _____                      | 1 |
| Покупаю через интернет _____                          | 2 |
| Бронирую через интернет и выкупаю бронь в кассе _____ | 3 |
| Бронирую по телефону _____                            | 4 |

Другим образом (напишите) \_\_\_\_\_

**5. УКАЖИТЕ, С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ КИНОТЕАТР? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)**

|   |   |
|---|---|
| Провести свободное время _____                  | 1 |
| Провести время с семьей/друзьями _____          | 2 |
| Получить удовольствие от просмотра фильма _____ | 3 |

Другие цели (напишите) \_\_\_\_\_

**6. ЧЕМ ВЫ РУКОВОДСТВУЕТЕСЬ ПРИ ВЫБОРЕ ФИЛЬМА? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)**

|   |   |
|---|---|
| Выбираю фильмы, обсуждаемые общественностью _____                 | 1 |
| Выбираю фильмы, от которых могу получить сильные эмоции _____     | 2 |
| Для меня важно мнение близких людей _____                         | 3 |
| Если со мной идет мой ребенок/дети, учитываю его интересы _____   | 4 |
| Ориентируюсь на содержание фильма _____                           | 5 |
| Полагаюсь на выбор своих друзей _____                             | 6 |
| Просто получаю удовольствие от каждого посещения кинотеатра _____ | 7 |

Другое (напишите) \_\_\_\_\_

**7. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ О РЕПЕРТУАРЕ КИНОТЕАТРА?**

*(ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)*

|                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Наружная реклама (афиши) _____ | Друзья, коллеги, родственники _____ |
| Газеты _____                   | Интернет _____                      |
| Телевидение _____              | Сайт кинотеатра _____               |

Другие источники (напишите) \_\_\_\_\_

**8. ДОСТАТОЧНО ЛИ ВАМ ИНФОРМАЦИИ О РЕПЕРТУАРЕ КИНОТЕАТРА? (ОДИН ОТВЕТ)**

|                |   |
|----------------|---|
| Да _____       | 1 |
| Частично _____ | 2 |
| Нет _____      | 3 |

**9. КАКИЕ ФИЛЬМЫ ВЫ ЧАЩЕ СМОТРИТЕ? (ОДИН ОТВЕТ)**

Российского производства \_\_\_\_\_ 1  
 Зарубежного производства \_\_\_\_\_ 2  
 Разницы нет, был бы интересный \_\_\_\_\_ 3

**10. КАКИЕ ЖАНРЫ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)**

Блокбастеры, боевики \_\_\_\_\_ 1  
 Детективное кино \_\_\_\_\_ 2  
 Исторические фильмы \_\_\_\_\_ 3  
 Комедии \_\_\_\_\_ 4  
 Мелодрамы \_\_\_\_\_ 5  
 Мультфильмы \_\_\_\_\_ 7  
 Приключения \_\_\_\_\_ 8  
 Фантастика, фэнтези \_\_\_\_\_ 9  
 Фильмы ужасов \_\_\_\_\_ 10  
 Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 11

Другие жанры (*напишите*) \_\_\_\_\_

**11. НАСКОЛЬКО ВАС УСТРАИВАЕТ В КИНОТЕАТРЕ: (ДАЙТЕ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ)**

|   | Полностью устраивает | Скорее устраивает | Скорее не устраивает | Совсем не устраивает | Затрудняюсь ответить |
|---|----------------------|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| режим работы  | 1                    | 2                 | 3                    | 4                    | 5                    |
| разнообразие репертуара                                   | 1                    | 2                 | 3                    | 4                    | 5                    |
| комфортность обстановки (интерьер, удобные кресла и т.п.) | 1                    | 2                 | 3                    | 4                    | 5                    |
| качество демонстрации (звук, изображение и т.п.)          | 1                    | 2                 | 3                    | 4                    | 5                    |
| техническое оснащение                                     | 1                    | 2                 | 3                    | 4                    | 5                    |
| работа кафе-бара  | 1                    | 2                 | 3                    | 4                    | 5                    |
| работа гардероба  | 1                    | 2                 | 3                    | 4                    | 5                    |
| чистота помещений   | 1                    | 2                 | 3                    | 4                    | 5                    |
| культура обслуживания                                     | 1                    | 2                 | 3                    | 4                    | 5                    |
| стоимость билетов   | 1                    | 2                 | 3                    | 4                    | 5                    |

**12. ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО КРОМЕ КИНОПОКАЗА, КИНОТЕАТР ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДРУГИЕ УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ (КИНОВИДЕОСТУДИЯ ЭКРАН, ДЕТСКАЯ КОМНАТА И Т.П.)? (ОДИН ОТВЕТ)**

Да, знаю \_\_\_\_\_ 1  
 Что-то слышал(а) \_\_\_\_\_ 2  
 Нет, не знаю \_\_\_\_\_ 3

**13. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ КИНОТЕАТРА В ЦЕЛОМ? (ОДИН ОТВЕТ)**

Отлично \_\_\_\_\_ 1  
 Хорошо \_\_\_\_\_ 2  
 Удовлетворительно \_\_\_\_\_ 3  
 Плохо \_\_\_\_\_ 4  
 Очень плохо \_\_\_\_\_ 5  
 Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 6

**14. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА КАЧЕСТВО УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КИНОТЕАТРОМ: (ОДИН ОТВЕТ)**

Улучшилось \_\_\_\_\_ 1  
 Осталось на том же уровне \_\_\_\_\_ 2  
 Ухудшилось \_\_\_\_\_ 3  
 Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 4

**15. ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КИНОТЕАТРОМ? (ОДИН ОТВЕТ)**

Да \_\_\_\_\_ 1  
 Частично \_\_\_\_\_ 2  
 Нет \_\_\_\_\_ 3  
 Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_ 4

**16. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ЗАМЕЧАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ КИНОТЕАТРА, ПОЖАЛУЙСТА, НАПИШИТЕ: \_\_\_\_\_**

**17. ВАШ ПОЛ:** муж. \_\_\_\_ 1 жен. \_\_\_\_ 2

**18. ВАШ ВОЗРАСТ:** \_\_\_\_\_ лет

**19. ОБРАЗОВАНИЕ:** н/среднее / среднее общ. \_\_\_\_\_ 1  
 ср. специальное \_\_\_\_\_ 2  
 высшее / н/высшее \_\_\_\_\_ 3

**20. РАЙОН ПРОЖИВАНИЯ:** Норильск \_\_\_\_ 1 Оганер \_\_\_\_ 2 Талнах \_\_\_\_ 3 Кайеркан \_\_\_\_ 4

**СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ!**