

АНКЕТА

для посетителей КДЦ им. Вл. Высоцкого

Уважаемые жители Большого Норильска! Предлагаем Вам принять участие в социологическом опросе о работе культурно-досуговых учреждений города. Заполните, пожалуйста, анкету.

Анкета анонимная. Прочитайте вопрос и варианты ответа. Цифру, соответствующую Вашему мнению, обведите кружочком. Если у Вас есть свое мнение, напишите его.

1. В КАКИХ КЛУБНЫХ ФОРМИРОВАНИЯХ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ЦЕНТРА ВЫ (ВАШИ ДЕТИ) ЗАНИМАЕТЕСЬ? (ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ СТОЛБЦУ)

	ВЫ ЛИЧНО	ВАШИ ДЕТИ
Вокальные	1	1
Хореографические	2	2
Театральные	3	3
Фото- и видеоискусства	4	4
Декоративно-прикладного искусства	5	5
Не посещаю (не посещают)	6	6
Нет детей/дети взрослые		7

2. КАК ЧАСТО ВЫ (ВАШИ ДЕТИ) ПОСЕЩАЕТЕ КОНЦЕРТЫ И МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ В КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОМ ЦЕНТРЕ? (ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ СТОЛБЦУ)

	ВЫ ЛИЧНО	ВАШИ ДЕТИ
Несколько раз в месяц	1	1
Несколько раз в год	2	2
Один раз в год и реже	3	3
Затрудняюсь ответить	4	4
Нет детей/дети взрослые		5

Другое (напишите) _____

3. КАКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ МБУК «КДЦ им. ВЛ.ВЫСОЦКОГО», ВЫ ЧАЩЕ ВСЕГО ПОСЕЩАЕТЕ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Гастрольные концерты _____ 1
Концертные программы творческих коллективов города _____ 2
Праздничные концерты, подготовленные учреждением _____ 3
Театрализованные программы _____ 4
Общегородские массовые праздничные мероприятия _____ 5

Другие мероприятия (напишите) _____

4. С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ КОНЦЕРТЫ И МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ КДЦ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Возможность общения _____ 1
Для саморазвития _____ 2
Интересное проведение досуга _____ 3
Личное участие в концерте/мероприятии _____ 4
Отдых и развлечения _____ 5
Получить эстетическое удовольствие _____ 6
Приглашение родных / друзей – участников концерта/мероприятия _____ 7
Проведение досуга с семьей/друзьями _____ 8

Другое (напишите) _____

5. КАКИХ МЕРОПРИЯТИЙ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ПРОВОДИТСЯ НЕДОСТАТОЧНО? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Гастрольные концерты _____ 1
Концертные программы творческих коллективов города _____ 2
Праздничные концерты, подготовленные учреждением _____ 3
Театрализованные программы _____ 4
Мероприятий достаточно _____ 5
Затрудняюсь ответить _____ 6

Других мероприятий (напишите) _____

6. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ О МЕРОПРИЯТИЯХ В ДАННОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Наружная реклама (афиши) _____ 1
 Информационные стенды в учреждении _____ 2
 Местные СМИ (пресса, ТВ) _____ 3
 Родственники, друзья, коллеги _____ 4
 Сайт учреждения, социальные сети _____ 5
 Группа в WhatsApp _____ 6
 Мои дети/ребенок _____ 7

Другие источники (напишите) _____

7. ДОСТАТОЧНО ЛИ ВАМ ИНФОРМАЦИИ О МЕРОПРИЯТИЯХ И УСЛУГАХ, ОКАЗЫВАЕМЫХ КДЦ? (ОДИН ОТВЕТ)

- Да _____ 1
 Нет _____ 2
 Затрудняюсь ответить _____ 3

8. НАСКОЛЬКО ВАС УСТРАИВАЕТ: (ДАЙТЕ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ)

	Полностью устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Совсем не устраивает	Затрудняюсь ответить
режим работы	1	2	3	4	5
профессионализм исполнителей	1	2	3	4	5
качество проведения концертов	1	2	3	4	5
художественное оформление	1	2	3	4	5
качество изображения и звука	1	2	3	4	5
техническое оснащение	1	2	3	4	5
комфортность обстановки (интерьер, удобные кресла и т.п.)	1	2	3	4	5
работа кафе-бара	1	2	3	4	5
работа гардероба	1	2	3	4	5
чистота помещений	1	2	3	4	5
культура обслуживания	1	2	3	4	5
стоимость билетов/услуг	1	2	3	4	5

9. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ КДЦ ИМ. ВЛ.ВЫСОЦКОГО В ЦЕЛОМ? (ОДИН ОТВЕТ)

- Отлично _____ 1 Плохо _____ 4
 Хорошо _____ 2 Очень плохо _____ 5
 Удовлетворительно _____ 3 Затрудняюсь ответить _____ 6

10. НА ВАШ ВЗГЛЯД, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА РАБОТА КДЦ: (ОДИН ОТВЕТ)

- Улучшилась _____ 1 Ухудшилась _____ 3
 Не изменилась _____ 2 Затрудняюсь ответить _____ 4

11. В КАКОЙ МЕРЕ ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДАННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ? (ОДИН ОТВЕТ)

- Полностью удовлетворен(а) _____ 1 Не удовлетворен(а) _____ 3
 Частично _____ 2 Затрудняюсь ответить _____ 4

12. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ЗАМЕЧАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО ЦЕНТРА, НАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА: _____

НЕСКОЛЬКО СЛОВ О ВАС:

13. ВАШ ПОЛ: муж. ___1___ жен. ___2___

14. ВАШ ВОЗРАСТ: _____ лет

15. ОБРАЗОВАНИЕ: н/среднее / среднее общ. _____1
 ср. специальное _____2
 высшее / н/высшее _____3

16. РАЙОН ПРОЖИВАНИЯ: Норильск ___1___ Оганер ___2___ Талнах ___3___ Кайеркан ___4___

СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ!