

Анкета потребителей муниципальных услуг  
**«Показ кинофильмов на территории муниципального  
образования город Норильск муниципальными учреждениями культуры»**

*Уважаемые норильчане!*

*В соответствии с постановлением Администрации города Норильска от 17.07.2014 № 420 «Об утверждении Порядка проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг» Управлением по делам культуры и искусства проводится социологический опрос жителей Норильска, посещающих учреждения культуры города.*

*Мы будем благодарны Вашим ответам, которые помогут провести независимую оценку качества предоставления услуг в данном учреждении, а значит, и совершенствовать их совместно с Вами.*

*Выберите, пожалуйста, ответы, которые совпадают с Вашим мнением.*

**1. Пол:** муж. \_\_\_\_\_ жен. \_\_\_\_\_

**2. Возраст:** \_\_\_\_\_ лет

**3. Образование:**

неполное среднее \_\_\_\_\_

среднее общее \_\_\_\_\_

ср. специальное \_\_\_\_\_

высшее (включая неполное высшее) \_\_\_\_\_

**4. Категория:**

рабочий \_\_\_\_\_

служащий \_\_\_\_\_

специалист \_\_\_\_\_

руководитель \_\_\_\_\_

студент \_\_\_\_\_

пенсионер \_\_\_\_\_

безработный \_\_\_\_\_

декретный отпуск \_\_\_\_\_

**5. Место работы:**

Группа предприятий Компании ПАО «ГМК «НН» \_\_\_\_\_

Бюджетная сфера \_\_\_\_\_

Частное предприятие \_\_\_\_\_

Другое \_\_\_\_\_

**6. Как часто Вы (Ваши дети) посещаете учреждения культуры, предоставляющие муниципальную услугу «Показ кинофильмов:**

	Да, регулярно	Да, время от времени	Нет, никогда
Кинокомплекс «Родина»			
КДЦ им. Вл. Высоцкого			
КДЦ Юбилейный			

**7. Укажите, с какой целью Вы посещаете кино?**

Для саморазвития \_\_\_\_\_

Интересно провести время \_\_\_\_\_

Посмотреть фильм \_\_\_\_\_

Общение с друзьями (семьей) \_\_\_\_\_

«Убить время» \_\_\_\_\_

**8. Какое кино Вы чаще всего посещаете?**

Российское кино \_\_\_\_\_

Зарубежное кино \_\_\_\_\_

**9. Какие жанры фильмов Вы предпочитаете?**

Комедии \_\_\_\_\_ Блокбастеры \_\_\_\_\_  
Приключения, фэнтези \_\_\_\_\_ Детективное кино \_\_\_\_\_  
Исторические фильмы \_\_\_\_\_ Боевики \_\_\_\_\_  
Мелодрамы \_\_\_\_\_ Фильмы ужасов \_\_\_\_\_  
Мультфильмы \_\_\_\_\_ Другое \_\_\_\_\_

**10. Из каких источников Вы получаете информацию о репертуаре кинотеатров?**

Афиша \_\_\_\_\_ Друзья \_\_\_\_\_  
Газета \_\_\_\_\_ Интернет \_\_\_\_\_  
Телевидение \_\_\_\_\_ Другое \_\_\_\_\_

**11. Достаточно ли Вам информации об услугах, оказываемых учреждениями культуры, предоставляющих кинопоказ?**

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_ Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_

**12. Как Вы оцениваете работу учреждений культуры, предоставляющих кинопоказ?**

Отлично \_\_\_\_\_ Удовлетворительно \_\_\_\_\_  
Хорошо \_\_\_\_\_ Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_

**13. Как Вы оцениваете качество предоставления муниципальной услуги (уровень профессионализма исполнителей, разнообразие репертуара)?**

Отлично \_\_\_\_\_ Удовлетворительно \_\_\_\_\_  
Хорошо \_\_\_\_\_ Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_

**14. Насколько Вас устраивает в учреждениях, предоставляющих кинопоказ:**

*(дайте ответ по каждой строке)*

	Полностью устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Совсем не устраивает	Затрудняюсь ответить
стоимость услуг					
график работы					
комфортность обстановки					
техническое оснащение					
разнообразие кинорепертуара					
качество изображения и звука на киносеансах					
работа кафе-бара					
работа персонала					
удобство расположения					

**15. Если не устраивает, то напишите, что именно \_\_\_\_\_**

**16. В целом Вы удовлетворены качеством предоставляемых услуг в данном учреждении культуры?**

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_  
Частично \_\_\_\_\_ Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_

**17. Если у Вас есть жалобы, предложения и пожелания по повышению качества работы учреждений, предоставляющих кинопоказ, в целом, пожалуйста, напишите: \_\_\_\_\_**

**СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ!**