

Анкета потребителей муниципальных услуг
**«Показ концертов и концертных программ», осуществляемого муниципальным бюджетным
учреждением культуры «Культурно-досуговый центр имени Владимира Высоцкого»**

Уважаемые норильчане!

В соответствии с постановлением Администрации города Норильска от 17.07.2014 № 420 «Об утверждении Порядка проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг» Управлением по делам культуры и искусства проводится социологический опрос жителей Норильска, посещающих учреждения культуры города.

Мы будем благодарны Вашим ответам, которые помогут провести независимую оценку качества предоставления услуг в данном учреждении, а значит, и совершенствовать их совместно с Вами.

Выберите, пожалуйста, ответы, которые совпадают с Вашим мнением.

1. Пол: муж. _____ жен. _____

2. Возраст: _____ лет

3. Образование:

неполное среднее _____

среднее общее _____

ср. специальное _____

высшее (включая неполное высшее) _____

4. Категория:

рабочий _____

служащий _____

специалист _____

руководитель _____

студент _____

пенсионер _____

безработный _____

декретный отпуск _____

5. Место работы:

Группа предприятий Компании ПАО «ГМК «НН» _____

Бюджетная сфера _____

Частное предприятие _____

Другое _____

6. Как часто Вы (Ваши дети) посещаете концерты и концертные программы, проводимые в МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»?

Да, регулярно _____ Да, время от времени _____ Нет, никогда _____

7. УКАЖИТЕ, С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ концерты и концертные программы, проводимые МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»?

Для саморазвития _____

Интересно провести время _____

Посмотреть концерт _____

Общение с друзьями (семьей) _____

«Убить время» _____

8. Какие мероприятия Вы чаще всего посещаете?

Гастрольные концерты _____

Концертные программы творческих коллективов _____

Праздничные концерты, подготовленные учреждением _____

Театрализованные программы _____

9. Каких мероприятий, на Ваш взгляд, проводится недостаточно?

Концерты художественной самодеятельности _____
Гастрольные концерты _____
Концертные программы творческих коллективов _____
Праздничные концерты, подготовленные учреждением _____
Театрализованные программы _____

10. Из каких источников Вы получаете информацию о работе учреждений?

Афиша _____ Друзья _____
Газета _____ Интернет _____
Телевидение _____ Другое _____

11. Достаточно ли Вам информации об услугах, оказываемых учреждениями?

Да _____ Нет _____ Затрудняюсь ответить _____

12. Как Вы оцениваете качество проведения концертов и концертных программ (уровень профессионализма исполнителей, разнообразие репертуара, художественное оформление)?

Отлично _____ Удовлетворительно _____
Хорошо _____ Затрудняюсь ответить _____

13. Насколько Вас устраивает в учреждениях:

(дайте ответ по каждой строке)

	Полностью устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Совсем не устраивает	Затрудняюсь ответить
график работы					
комфортность обстановки					
техническое оснащение					
разнообразие репертуара					
качество изображения и звука на мероприятиях					
работа персонала					
удобство расположения					

14. Если не устраивает, то напишите, что именно _____

15. В целом Вы удовлетворены качеством предоставляемых услуг в данном учреждении культуры?

Да _____ Нет _____
Частично _____ Затрудняюсь ответить _____

16. Если у Вас есть жалобы, предложения и пожелания по повышению качества работы учреждения в целом, пожалуйста, напишите: _____

СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ!