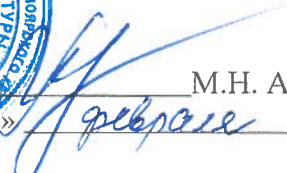


СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника Управления
по делам культуры и искусства
Администрации города Норильска


Л.Н. Семенова
«_____» _____ 2017 г.




М.Н. Афонина
«_____» _____ 2017 г.

**ПЛАН
мероприятий по повышению качества
оказания услуг МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
Индикатор оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры»			
1.	Размещение информации о культурно-досуговых мероприятиях и киносеансах на официальном сайте (кдцвысоцкого.рф)	в соответствии с репертуарным планом в течение месяца	Алексеева Е.Н.
2.	Размещение рекламных баннеров, афиш, плакатов о проводимых культурно-досуговых мероприятиях и киносеансах	в соответствии с репертуарным планом в течение месяца	Москаленко Т.В.
3.	Информирование получателей услуг о культурно-досуговых мероприятиях и киносеансах через Интернет (социальные сети)	в соответствии с репертуарным планом в течение месяца	Пашабекова О.А.
4.	Приведение сайта учреждения в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	февраль, 2017	Алексеева Е.Н.
Индикатор оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»			
5.	Обеспечение доступности получения услуг, оказываемых учреждением маломобильным группам населения, людям, имеющим нарушения слуха, зрения (оборудование здания информационными табличками, установка тактильных табличек, оборудование здания светозвуковыми информаторами путей движения, приобретение информационного терминала, системы вызова персонала, приобретение и установка индукционной системы)	в соответствии с концепцией развития учреждения до 2030 года	Афонина М.Н.

6.	Проведение организационно-технических мероприятий, обеспечивающих комфортное пребывание посетителей в учреждении	постоянно	Бобровникова А.Г. Шабельникова Н.В.
7.	Создание условий для функционирования разнообразных клубных формирований на высоком уровне (ремонтные работы в помещениях по адресу ул. Строителей, 25 под размещение творческих коллективов, технической и вспомогательной служб, творческой базы)	декабрь, 2017	Афоница М.Н. Шабельникова Н.В.
8.	Создание формы обратной связи с получателями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг	февраль, 2017	Алексеева Е.Н.
9.	Обеспечение доступа на официальном сайте учреждения к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» и наполнение данного раздела соответствующей информацией	февраль, 2017	Алексеева Е.Н.
Индикатор оценки качества «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры»			
10.	Проведение бесед с персоналом	ежеквартально	Титова Н.Л. Шабельникова Н.В.
11.	Размещение на сайте учреждения информации о руководящем составе учреждения, режиме работы, контактных телефонов	февраль, 2017	Алексеева Е.Н.
Индикатор оценки качества «Удовлетворенность качеством оказания услуг»			
12.	Расширение спектра направлений деятельности клубных формирований: – создание клубов свободного общения и культуротворчества (любителей интеллектуальных игр, любителей чтения и др.); – создание молодежной театральной студии	в соответствии с концепцией развития учреждения до 2030 года	Афоница М.Н. Титова Н.Л.
13.	Улучшение качества проведения культурно-досуговых мероприятий, в том числе кинопоказа: – замена экрана; – приобретение и установка сервера для кинопроекционной системы 3D; – приобретение пассивных очков 3D	март-май, 2017	Рыжкова В.В.