



«Укомплектованность штата квалифицированными работниками». В соответствии со штатным расписанием из 23 работников только 9 специалистов, имеют профильное образование.

1.2. Требования к качеству оказания муниципальной услуги в основном соответствуют заявленным требованиям Стандарта.

Имеются несущественные дефекты по показателю «Условия размещения и режим работы» (Вход и передвижение по помещениям лицам с ограниченными возможностями здоровья затруднены (необходим помощник или сопровождающее лицо)).

Имеется существенный дефект (0,8) в отношении индикатора «Укомплектованность исполнителя услуг персоналом, и его квалификация». 5 работников из 23, замещающих должность категории «руководитель» или «специалист» не имеют ни высшее, ни среднее профессиональное образования.

Вывод: Общая сводная оценка результатов соответствия качества муниципальных услуг в области культуры и искусства «Показ кинофильмов» МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого» в целом соответствует качеству предоставляемых услуг стандартам их качества - 0,85385 (существенные дефекты).

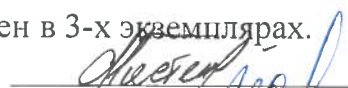



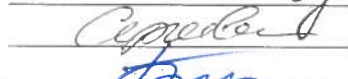

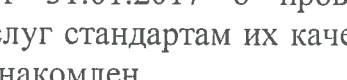


Рекомендации:

1. Работникам, замещающим должности категории «руководитель» или «специалист», необходимо пройти курсы переподготовки.

2. Укомплектовать учреждение квалифицированным персоналом, имеющим высшее или среднее профессиональное образование.

Акт составлен в 3-х экземплярах.

Члены комиссии:

	Настенко С.Г.
	Сорокина И.М.
	Билык Ю.Ю.
	Моисеева Е.А.
	Кремен И.Н.
	Эканем А.И.
	Павлова О.Н.
	Сергеева Т.П.
	Бизяева Н.А.

С актом от 31.01.2017 о проведении оценки соответствия качества муниципальных услуг стандартам их качества, предоставляемых МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого» ознакомлен

директор МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

 М.Н. Афолина

Ведомость оценки соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества

Управление по делам культуры и искусства Администрации города Норильска  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр им. В. Высоцкого"

Таблица N 1. Оценка качества муниципальных услуг по индикаторам качества стандартов качества

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование индикатора качества муниципальной услуги	Отсутствие дефектов -1	Несущественные дефекты (0,9 - 1,0)	Существенные дефекты (0,75 - 09)	Серьезные дефекты (0,50 - 0,75)	Грубые дефекты (0,25 -0,5)	Недопустимые дефекты (0,0 - 0,25)	Примечание: формула расчета (в случае наличия)
1.	Показ кинофильмов	Количество киносеансов единиц на 10000 населения	1						не менее 80 (1817/178150*10000=102)
		Количество жалоб получателей на качество оказания муниципальной услуги	1						не более 0,5 (4/56528=0,0001%)
		Соответствие требованиям пожарной безопасности	1						
		Соответствие санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям	1						
		Укомплектованность исполнителя услуг персоналом и его квалификация					0,4		9/23*100=39,1
		Оснащение исполнителя услуги необходимым оборудованием	1						
		Наличие исчерпывающей информации об услуге в сети Интернет	1						
	Итого по п.1	7	6	0	0	0	0,4	0	
<b>Итого</b>		7	6	0	0	0	0,4	0	

Таблица N 2. Оценка качества муниципальных услуг согласно требованиям стандарта качества

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование требования стандартов качества	Отсутствие дефектов -1	Несущественные дефекты (0,9 - 1,0)	Существенные дефекты (0,75 - 0,9)	Серьезные дефекты (0,50 - 0,75)	Грубые дефекты (0,25 - 0,5)	Недопустимые дефекты (0,0 - 0,25)	Примечание: формула расчета (в случае наличия)
4.	Показ кинофильмов	Документы, регламентирующие деятельность исполнителя услуг							
		Условия размещения и режим работы		0,9					Затруднен вход и перемещение лиц с ОВЗ (только с помощником)
		Техническое оснащение исполнителя услуг	1						
		Укомплектованность исполнителя услуг персоналом и его квалификация			0,8				$18/23 \cdot 100 = 78,3$
		Требования к технологии оказания услуги	1						соответствует
		Информационное сопровождение деятельности исполнителя услуг	1						Информация о деятельности размещается на сайте учреждения, <a href="http://www.norilsk-city.ru">www.norilsk-city.ru</a> , в социальных сетях (Facebook, ВКонтакте)
	Итого по п. 4	6	3	0,9	0,8	0	0	0	
<b>Итого</b>		<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Таблица N 3. Сводная оценка результатов соответствия качества муниципальных услуг по их исполнителю

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Оценка качества по индикаторам качества (таблица N 1)		Оценка качества по требованиям стандарта качества (таблица N 2)		Сводная оценка результатов		
		Кол-во индикаторов	Сумма баллов	Кол-во индикаторов	Сумма баллов	Кол-во индикаторов в ст. 3 + ст. 5	Сумма баллов ст. 4 + ст. 6	Оценка ст. 8/ ст. 7
1.	Показ кинофильмов	7	6,4	6	4,7	13	11,1	0,85385
	<b>Итого</b>	<b>7</b>	<b>6,4</b>	<b>6</b>	<b>4,7</b>	<b>13</b>	<b>11,1</b>	<b>0,85385</b>

Директор МБУК "КДЦ им. В. Высоцкого"



М.Н. Афонина

\_\_\_\_\_ 2017 г.  
(дата ознакомления)